

**CONTREMARQUES COUPE-FILE  
POUR LE GRAND PALAIS DES GLACES  
CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Tout achat effectué sur le site internet du Grand Palais des glaces ([www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com)) emporte l'entière acceptation des présentes conditions générales de vente selon 8 articles.

**ARTICLE 1 - INFORMATIONS EDITEUR**

Le site internet du Grand Palais des Glaces ([www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com)) est édité par le Groupe Ludéric, domicilié au 24 Rue Aristide Briand - 92300 Levallois-Perret.

**ARTICLE 2 - TARIF DES CONTREMARQUES COUPE-FILE**

2.1. Le client achète une contremarque coupe-file sur le site internet du Grand Palais des Glaces ([www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com)) pouvant inclure de 1 à 198 billets. Les billets sont à retirer, en échange de la contremarque, au comptoir coupe-file à l'entrée du Grand Palais des Glaces. Le montant de la contremarque coupe-file (valeur faciale) intègre le nombre total total de billet(s) payé par l'acheteur et est indiqué en euros toutes taxes comprises.

2.2. Deux types de tarifs sont proposés pour chaque billet : 12,00 euros par adulte et 6,00 euros par enfant (de moins de 12 ans). Le montant intègre l'accès à la patinoire et la location de patins.

2.3. Le Groupe Ludéric se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sachant que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **ARTICLE 3 – DISPONIBILITÉ DES CONTREMARQUES COUPE-FILE**

L'achat des contremarques coupe-file s'effectue en temps réel sur le site internet du Grand Palais des Glaces.

Les contremarques coupe-file ne sont pas datées et sont valables de ce fait, qu'une seule fois, pendant toute la période d'exploitation du Grand Palais des Glaces.

Soit du 13 décembre 2012 au 06 janvier 2013 selon des horaires suivantes :

- de 11h00 à 20h00 du lundi au samedi.
- de 09h00 à 22h00 le dimanche.

Cependant l'organisateur se réserve la possibilité de fermer exceptionnellement l'accès au Grand Palais des Glaces certains soirs avant 20h00. Pour le savoir, le client est informé des horaires au jour le jour sur le site internet du Grand Palais des Glaces.

### **ARTICLE 4 – MOYEN ET SECURISATION DE PAIEMENT**

Le règlement s'effectue en ligne, exclusivement par carte bancaire, via une plateforme de paiement sécurisé.

Cartes acceptées : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, en cours de validité et ne faisant pas l'objet d'opposition bancaire.

La plateforme de paiement sécurisé est assurée par Paybox Services - 130/136, av. Joseph Kessel - 78960 Voisins-Le-Bretonneux. Identifiant commerçant 200989762.

La boutique en ligne est assurée par Komerezo, filiale du groupe Ludéric - 24 rue Aristide Briand - 92300 Levallois-Perret.

### **ARTICLE 5 – DELIVRANCE DE CONTREMARQUE ET RECU BANCAIRE**

5.1. La délivrance de la contremarque coupe-file se fait sous un délai d'une heure après acceptation de la transaction bancaire en ligne, sous réserve de tout incident technique ou de toute perturbation liée au réseau internet.

Le client reçoit à cet effet un mail comportant un lien personnalisé lui permettant de télécharger sa contremarque, prête à être imprimée.

5.2. Indépendamment du mail de délivrance de la contremarque, le client reçoit également par mail un reçu bancaire lié à sa transaction bancaire.

## **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Toute commande d'une contremarque coupe-file n'est définitivement confirmée et n'engage le Groupe Ludéric qu'à réception de l'e-mail de délivrance de contremarque et confirmant ainsi que la commande a bien été validée.

En conséquence, l'acheteur est invité à consulter sa messagerie électronique après sa transaction en ligne.

## **ARTICLE 7 - OBTENTION DES BILLETS EN ECHANGE DE LA CONTREMARQUE COUPE-FILE**

7.1. Le retrait du (ou des) billet(s) se fait en échange de la contremarque, au comptoir coupe-file à l'entrée du Grand Palais des Glaces. De ce fait, la contremarque doit obligatoirement être imprimée après son téléchargement sur internet (impression de qualité, recto seul, noir et blanc, mode portrait, taille A4).

7.2. La contremarque est ni échangeable, ni remboursable.

Le retrait doit être effectué par l'acheteur de la contremarque sachant qu'une pièce d'identité lui sera demandée et devra correspondre aux mentions personnelles liées à sa contremarque. Sans la présentation de la contremarque et de la pièce d'identité, les billets ne pourront être délivrés.

D'autre part, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande sur le site internet du Grand Palais des Glaces. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si l'acheteur décide de ne pas retirer ses billets au Grand Palais des Glaces.

7.3. Sécurité : la contremarque est pourvue d'un code barre personnalisé. La validité de la contremarque est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre au guichet coupe-file. Il est de ce fait impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même reçu de contremarque. Seule la première personne à présenter la contremarque pourra récupérer le(s) billet(s).

7.4. Le Groupe Ludéric décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir lors de l'impression de la contremarque ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite de la contremarque.

## **ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

8.1. Sécurité des transactions bancaires

Conformément à l'article 29 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et libertés, et conformément à la recommandation de la CNIL sur les moyens de paiement électroniques, le Groupe Ludéric s'engage à ce que la collecte en ligne de coordonnées bancaires comporte des processus efficaces et licites de sécurisation des paiements destinés à empêcher un tiers non autorisé d'intercepter les données, d'y accéder, de les déformer ou de les détourner notamment à son profit.

## 8.2. Accès à vos données personnelles

Les informations et données concernant l'acheteur sont nécessaires à la gestion de sa commande et au suivi commercial. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales ou des relances. Si vous ne souhaitez plus recevoir de propositions commerciales de notre part, il suffit de nous écrire par courrier électronique via la rubrique « Contact » du site [www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com) ; ou par courrier à : Groupe Ludéric, Le Grand Palais des Glaces, 24 rue Aristide Briand, 92300 Levallois-Perret, en indiquant vos nom et prénom et la date de votre dernier achat en ligne sur le site [www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com)

## 8.3. Limitation de responsabilité

Malgré tout le soin apporté quant à la prudence et la diligence requises pour assurer la sécurité et préserver le caractère confidentiel des données délivrées sur son site, le Groupe Ludéric décline toute responsabilité quant à toute tentative d'effraction, de piratage informatique ou d'actes de malveillance commis sur le réseau et ciblant les installations informatiques liées à la fourniture du service malgré les précautions prises, et quant aux conséquences préjudiciables qui peuvent en résulter.

Le Groupe Ludéric pourra engager toute action en justice contre toute tentative de malversation visant ses systèmes informatiques assurant le fonctionnement du service lié au site internet [www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com).