

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule

KOMEREZO agit, aux fins de la vente en ligne de E-Billets, en qualité de mandataire de l'organisateur de l'événement « Grand Palais des Glaces », la société LUDERIC EVENEMENT, S.N.C. au capital de 123.484 euros, dont le siège social est situé 24, rue Aristide Briand . 92300 LEVALLOIS-PERRET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro : 380 984 369.

## Article 1. Définitions

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans les Conditions générales, en ce compris son exposé, le cas échéant, ses annexes et les titres des articles ou des clauses, les termes suivants, utilisés avec une majuscule initiale, auront le sens défini au présent article, sans qu'il y ait lieu de distinguer selon qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

«Site» désigne le site internet accessible via l'url [www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com)

«Client» désigne tout client du Site qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète les Billets sur le Site

« Conditions Générales » désigne les présentes conditions générales et, le cas échéant, tous documents y annexé

«E-Billets» désigne tout produit proposé sur le Site.

## Article 2. Objet

Les Conditions Générales s'appliquent dans leur version en vigueur au jour de la commande, à toutes commandes d'E-Billets exclusivement via le Site et ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles interviennent les ventes d'E-Billets entre LUDERIC EVENEMENT et le Client.

Le fait pour le Client de passer commande auprès de LUDERIC EVENEMENT implique son adhésion entière et sans réserve aux Conditions Générales et, le cas échéant, renonciation à ses propres conditions générales d'achat.

L'acquisition d'un E-Billet emporte adhésion du Client à la charte de bonne conduite propre au Grand Palais des Glaces et disponible à l'adresse <http://www.legrandpalaisdesglaces.com/infos-pratiques/charte-de-bonne-conduite/> et dont le texte est reproduit en annexe aux présentes conditions générales.

LUDERIC EVENEMENT se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les Conditions Générales. Dans cette hypothèse, les adaptations ou modifications seront applicables à toutes commandes intervenant à compter de la publication sur le Site des Conditions Générales modifiées.

## Article 3. Prix et nombre maximum de Billets par commande

### 3.1. Prix

Les prix mentionnés sur le Site sont exprimés en euros taxes comprises ; ils comprennent l'accès à la patinoire, la location de patins, les frais de gestion des commandes et d'expédition des E-Billets.

Les prix mentionnés sur le Site ne sont valables que pour les commandes d'E-Billets effectuées sur le Site, étant précisé que tout changement de prix postérieur à l'achat des E-Billets est sans effet sur celui-ci.

Les tarifs des E-Billets peuvent varier notamment en fonction des dates et créneaux horaires sélectionnés par le Client.

### **3.2. Nombre maximum d'E-Billets par commande**

Le nombre d'E-Billets maximum pouvant être achetés par commande est fixé à 10, étant précisé qu'un même client peut effectuer plusieurs commandes.

## **Article 4. Disponibilité**

L'événement aura lieu du 14 décembre 2014 au 04 janvier 2015, LUDERIC EVENEMENT se réservant la possibilité de fermer exceptionnellement l'accès au Grand Palais des Glaces certains jours notamment en fonction des demandes de privatisation des lieux.

Toutes les réservations sont effectuées en temps réel sur des serveurs de billetterie en fonction du nombre de places disponibles pour l'événement. Dans ce cadre, le serveur informe le Client en temps réel sur la disponibilité des Billets au moment de la passation de la commande à l'aide d'un calendrier dynamique.

En cas d'indisponibilité de places demandées, le Client est invité à choisir un nouveau créneau horaire ou bien un nouveau jour de réservation.

Lors de la réservation effectuée par le Client, la page "Réservation en cours" est une page récapitulative de commande qui permet au Client de vérifier que les billets qui lui sont attribués correspondent bien à son souhait ; l'attention du Client est attirée sur le fait que cette page ne correspond qu'à une commande en cours et que tant qu'il n'a pas réglé le prix des places, la commande du Client n'est pas définitive et ne constitue pas une preuve de réservation ferme.

## **Article 5. Paiement**

Le paiement par carte bancaire permet au Client de réserver les billets en ligne et immédiatement de manière ferme et définitive, étant précisé qu'un seul mode de paiement est autorisé par commande.

Le paiement doit intervenir au moment de la commande, par carte bancaire exclusivement au moyen du système de paiement sécurisé, sans aucun frais supplémentaire.

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa et Mastercard, en cours de validité et ne faisant pas l'objet d'opposition bancaire.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client :

- autorise KOMEREZO, agissant au nom et pour le compte de son mandant, LUDERIC EVENEMENT, à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix,
- déclare être titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte est effectivement celui du Client.

## **Article 6. Sécurisation des paiements et données personnelles**

### **6.1. Sécurisation des paiements**

Tous les paiements effectués sur le Site sont assurés par la plate-forme de paiement sécurisé Paybox Services - 130/136, av. Joseph Kessel - 78960 Voisins-Le-Bretonneux. Identifiant commerçant 200989762.

Conformément à l'article 29 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et libertés et à la recommandation de la CNIL sur les moyens de paiement électroniques, KOMEREZO, agissant au nom et pour le compte de son mandant, LUDERIC EVENEMENT, s'engage à ce que la collecte en ligne de coordonnées bancaires comporte des processus efficaces et licites de sécurisation des paiements destinés à empêcher un tiers non autorisé d'intercepter les données du Client, d'y accéder, de les déformer ou de les détourner notamment à son profit.

### **6.2. Sécurisation des données personnelles**

Le Site a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Traitement NS-048 Gestion des fichiers de clients et de prospects.

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et à son suivi commercial.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et de opposition aux données personnelles le concernant qui peut s'exercer à l'adresse suivante : LUDERIC EVENEMENT , Le Grand Palais des Glaces, 24 rue Aristide Briand, 92300 Levallois-Perret en indiquant ses nom, prénom, adresse et, si possible, sa référence client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le courrier du Client doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse, étant précisé qu'une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de sa demande.

Le Client peut être amené à recevoir des offres ou propositions commerciales. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande via la rubrique « Contact » du Site.

## **Article 7. Obtention des E-Billets**

La délivrance des E-Billets se fait par e-mail sous un délai d'une heure après acceptation de la transaction bancaire en ligne, sous réserve de tout incident technique ou de toute perturbation liée au réseau internet.

Le Client reçoit à cet effet un e-mail comportant la confirmation de la commande avec un lien lui permettant de télécharger son (ses) E-Billet(s), chacun des E-Billet contenant un gencode unique valable qu'une seule fois à la date et créneau horaire choisis.

Indépendamment du mail de confirmation de la commande, le Client reçoit également par e-mail une confirmation de paiement lié à sa transaction bancaire.

Les E-Billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Ils sont personnels et incessibles.

Lors des contrôles à l'entrée du Grand Palais des Glaces, une pièce d'identité officielle et en cours de validité avec photo pourra être demandée pour identifier l'acheteur des E-Billets (passeport, permis de conduire, carte d'identité ou carte de séjour).

Chaque E-Billet codé est uniquement valable pour la séance, la date et le créneau horaire précisés dans la commande ; dans les autres cas, l'E-Billet ne sera pas valable.

Le Client devra conserver chaque E-Billet pendant toute la durée de sa présence au sein du Grand Palais des Glaces.

En cas de perte ou de vol, KOMEREZO, agissant au nom et pour le compte de son mandant, LUDERIC EVENEMENT, décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite des E-Billets.

Aucun duplicata des E-Billets ne sera délivré.

## **Article 8. Contrôle des E-Billets & Accès au Grand Palais des Glaces**

Le contrôle des E-Billets sera effectué à l'aide de lecteurs de gencode à l'entrée du Grand Palais des Glaces.

Les E-billets sont à présenter directement au contrôle d'accès (guichet E-Billets) du Grand Palais des Glaces en format imprimé ou sur smartphone/tablette.

LUDERIC EVENEMENT décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir lors de l'impression des E-Billets.

Chaque personne désirant accéder au Grand Palais des Glaces peut être amenée à subir une palpation de sécurité à l'entrée, l'accès pouvant être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté.

Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site : des armes, substances explosives, inflammable ou volatiles, des bouteilles, récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire.

## **Article 9. Annulation - Remboursement**

### **9.1. Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les E-Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

**9.2.** Un E-Billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas de fermeture au public.

**9.3.** À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou d'horaire vous acceptez que [www.legrandpalaisdesglaces.com](http://www.legrandpalaisdesglaces.com), dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre en vue du remboursement des E-Billets ou de leur substitution.

## **Article 10. Responsabilités**

KOMEREZO, agissant au nom et pour le compte de son mandant, LUDERIC EVENEMENT, est responsable, à l'égard des Clients, de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, conformément à l'article 121-20-3 alinéa 4 du Code de la Consommation.

LUDERIC EVENEMENT décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant d'un cas de force majeure, notamment :

- Anomalies quelconques du matériel informatique du Client
- Faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers au contrat
- Indisponibilité du réseau internet, piratage informatique ou d'actes de malveillance commis sur le réseau

## **Article 11. Propriété intellectuelle**

KOMEREZO est propriétaire de tous les droits relatifs à la propriété intellectuelle pour tous les éléments figurant sur le site. Il est par conséquent interdit de reproduire, modifier, transférer ou exploiter tout ou partie du site sans l'autorisation expresse et écrite de KOMEREZO.

## **Article 11. Droit applicable**

Tout différend pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, cette tentative de conciliation n'étant toutefois pas un préalable à la sollicitation de mesures conservatoires.

Conformément aux dispositions de l'article L.133-4 du Code de la consommation, le Client consommateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

A défaut d'une solution amiable dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception par la partie destinataire de la demande de conciliation, tout litige concernant la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du contrat relèvera exclusivement de la compétence des tribunaux :

- le tribunal compétent du domicile du demandeur si le Client est un consommateur, ou
- du ressort du Tribunal de Grande Instance de Nanterre (FRANCE) si le Client est un professionnel,

Nonobstant pluralité de défendeurs, intervention forcée, notamment appel en garantie, cette attribution de compétence s'appliquant également en matière de référé, de procédures d'urgence ou de conservatoires ou de requête.

*CGV v2 mises à jour le 16/10/2014*

## **ANNEXE - CHARTE DE BONNE CONDUITE À LA PATINOIRE**

- Je patine toujours avec des gants.
- Je respecte le sens de rotation des patineurs.
- Je peux demander des conseils à l'équipe d'encadrement.
- Je respecte les autres patineurs en m'écartant d'eux pour doubler ou m'arrêter.
- Je ne fais pas de courses de vitesse.
- Je ne fais pas de chaîne avec d'autres patineurs.
- Je ne fais pas et ne lance pas de boules de neige ni tout autre projectile.
- Je quitte la piste dès l'annonce du surfacage et j'y reviens après que l'on m'en a donné l'ordre.
- Je dois avoir des patins aux pieds pour circuler sur la glace.
- Je ne fume pas sur la piste.
- Je ne mange pas sur la piste.
- Je donne la priorité au patineur qui est devant moi.
- Je ne me livre pas à des jeux dangereux.
- Je n'enjambe ni ne m'assois sur les balustrades.
- Je veille au matériel mis à ma disposition.
- Je reconnais que le patinage sur glace, bien que pratiqué à titre de loisir, est une pratique sportive à risque pouvant entraîner des blessures, notamment en cas de chute.

**L'accès à la patinoire du Grand Palais des Glaces emporte de plein droit pour le détenteur de l'E-Billet et les utilisateurs qui lui sont rattachés :**

- **l'acceptation sans réserve de la présente Charte de bonne conduite ;**
- **l'acceptation du règlement d'utilisation de la patinoire ;**
- **la déclaration selon laquelle le détenteur de l'E-Billet et les utilisateurs qui lui sont rattachés sont régulièrement assurés pour les dommages qu'ils causeraient à des tiers et/ou qu'ils se causeraient eux-mêmes notamment en cas de chute.**

**L'équipe d'encadrement est habilitée à demander la sortie immédiate de l'établissement de tout usager qui ne se conformerait pas à la charte de bonne conduite et au règlement d'utilisation de la patinoire, sans remboursement du droit d'entrée.**

**La patinoire est non surveillée, les enfants restent sous l'entière responsabilité de leur accompagnant.**

**L'organisateur décline toute responsabilité en cas de dommages corporels et incorporels.**

**Les jours et horaires d'ouvertures de la manifestation peuvent être modifiés à tout moment par l'organisateur.**